

Missão

A LTX – Iluminação Técnica, S.A. tem como missão “Proporcionar, através da iluminação, uma melhor qualidade de vida, utilizando soluções de máxima eficiência, energética e ambientalmente sustentáveis”.

Visão

A LTX – Iluminação Técnica, S.A. pretende fortalecer o nome da empresa e ser uma referência no setor da iluminação.

Política da Qualidade

A LTX – Iluminação Técnica, S.A. é uma empresa vocacionada para a comercialização de Equipamentos, Soluções e Serviços na área da iluminação Técnica & Profissional e Médica, assumindo a qualidade como um fator chave para o seu negócio. É neste sentido, que a empresa assume o compromisso de melhoria contínua da qualidade dos seus processos e produtos, com o intuito de satisfazer continuamente as necessidades identificadas pelos seus clientes, assim como manter os níveis de rentabilidade.

A estratégia de mercado da empresa está, de forma contínua, sempre assente em valores como a responsabilidade, o rigor, a eficácia, a solidariedade e o respeito pelos direitos humanos, assumindo sempre uma política da qualidade baseada em:

| | |
|---|--|
| Relação com o cliente e fornecedores | Consolidar e aumentar o relacionamento com os seus fornecedores e clientes, fomentando uma estreita relação no sentido de assegurar a qualidade do produto fornecido, e garantindo a qualidade no serviço, nos prazos e na inovação dos seus produtos. |
| Envolver os colaboradores | Promover a satisfação dos seus colaboradores, através da melhoria das condições de trabalho e motivação, de modo a garantir o comprometimento e envolvimento dos mesmos com o Sistema de Gestão da Qualidade. |
| Satisfação dos clientes | Obter a satisfação dos seus clientes, fornecendo os serviços solicitados segundo as suas especificações e requisitos, tentando sempre exceder as suas expectativas, de acordo com os requisitos legais, normativos e regulamentares. |
| Melhoria contínua | Melhorar continuamente a qualidade dos produtos e serviços, dando todas as respostas com eficiência aos desafios e promovendo a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade. |

Lisboa, 15 de outubro de 2021

A Administração

